

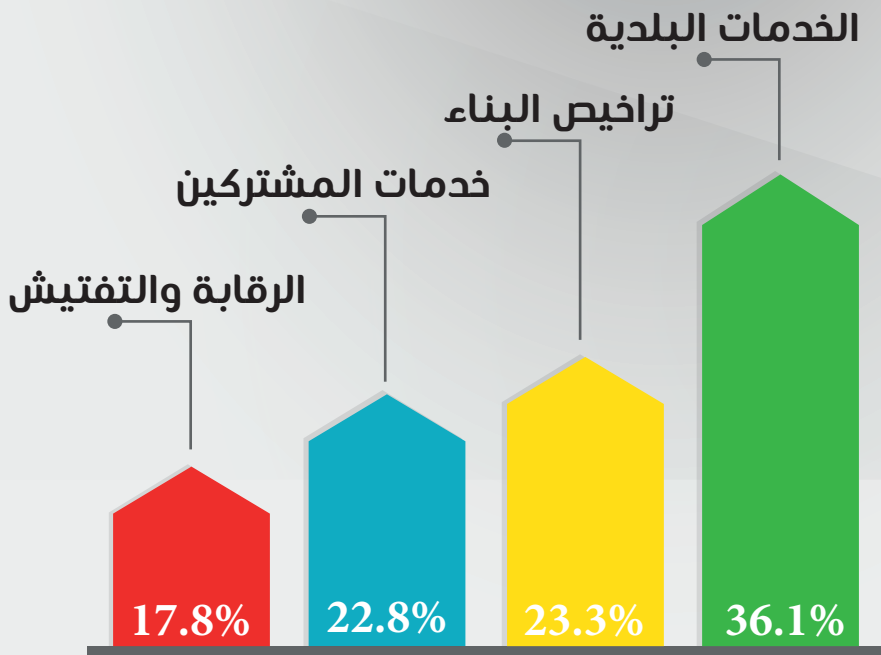


أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينية: 200 مراجع

استبيان جودة الخدمة

نوع معاملتك البلدية؟



Follow
us



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على

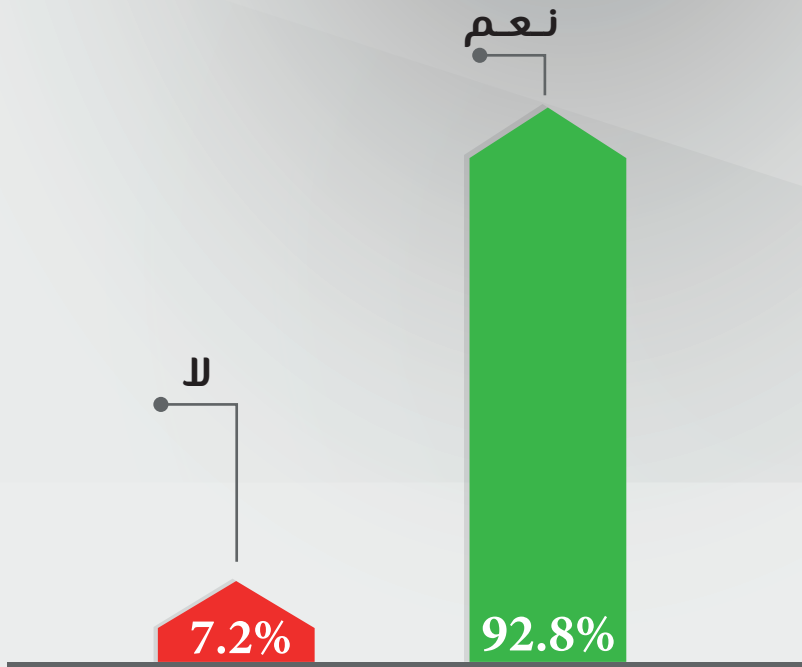


أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينة: 200 مراجع

استبيان جودة الخدمة

هل استفدت من المرافق الخدمية بالمركز؟



Follow us
US



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على

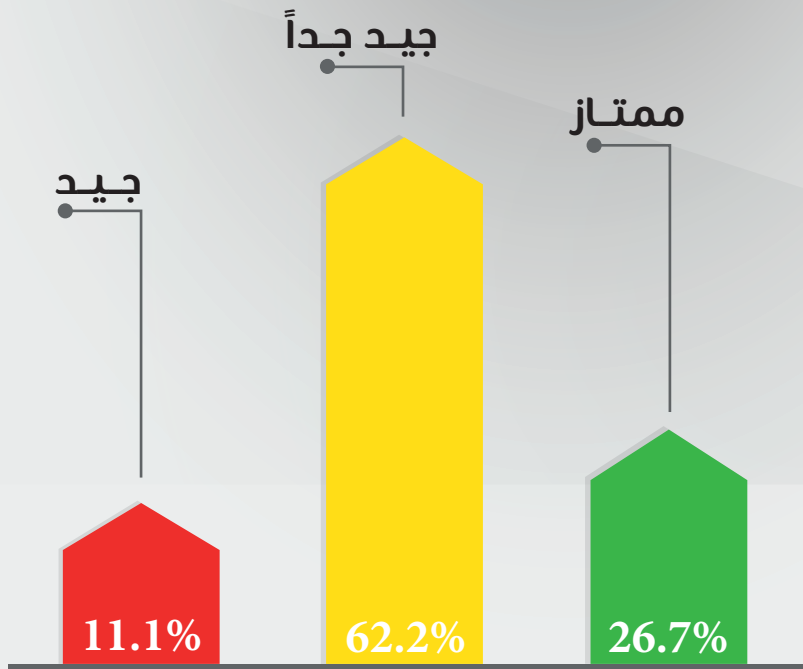


أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينة: 200 مراجع

استبيان
جودة الخدمة

هل المكان المخصص للانتظار مناسب؟



Follow us



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على

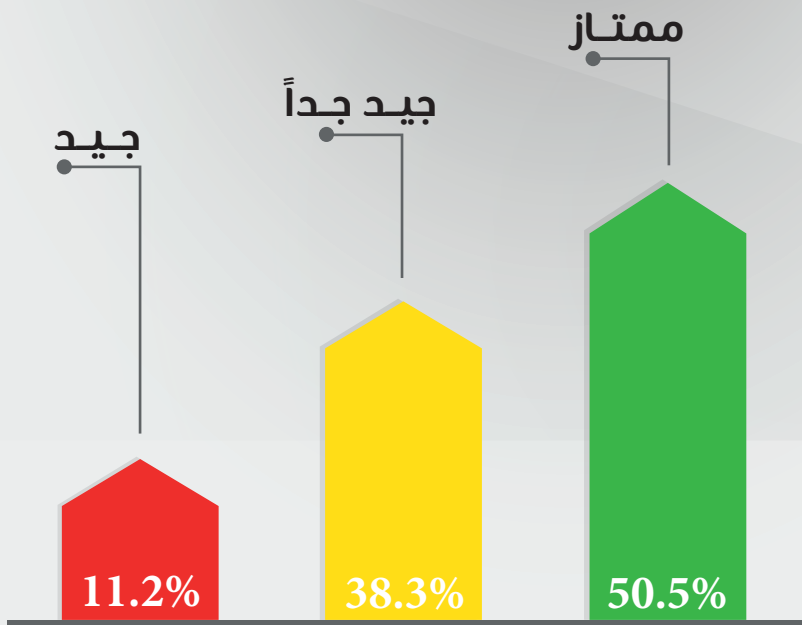


أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينة: 200 مراجع

استبيان جودة الخدمة

موظف الاستقبال يساعدني ويرد على استفساراتي



Follow us
US



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على

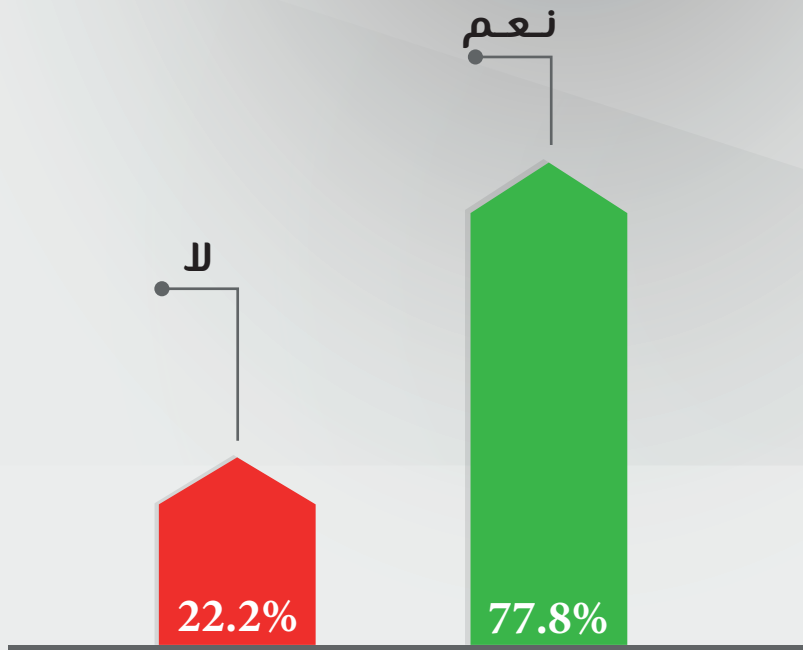


أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينة: 200 مراجع

استبيان جودة الخدمة

هل كانت عملية الحصول على موقف لسيارتك ميسرة؟



Follow us



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على



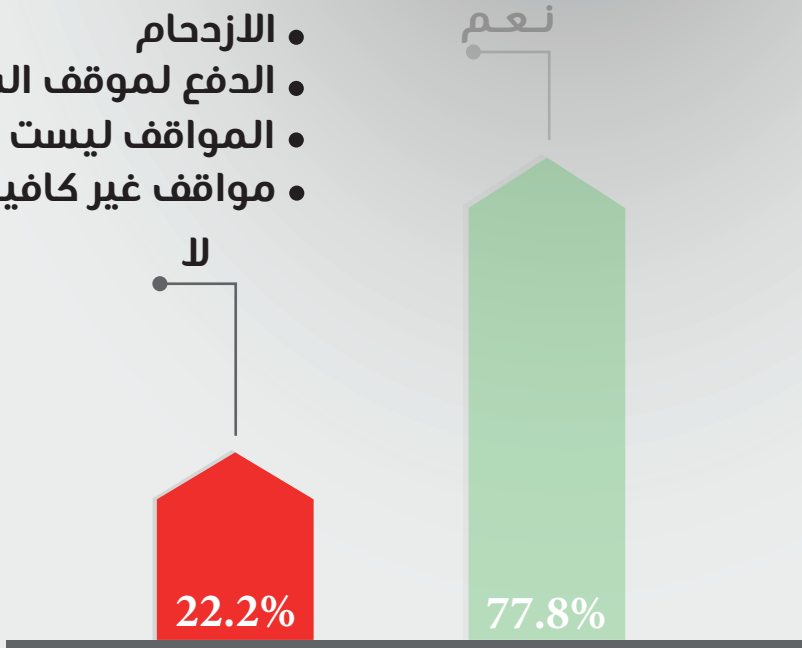
أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينة: 200 مراجع

استبيان جودة الخدمة

هل كانت عملية الحصول على موقف لسيارتك ميسرة؟

- الازدحام
- الدفع لموقف السيارات
- المواقع ليست مجانية!
- مواقف غير كافية



Follow us



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على

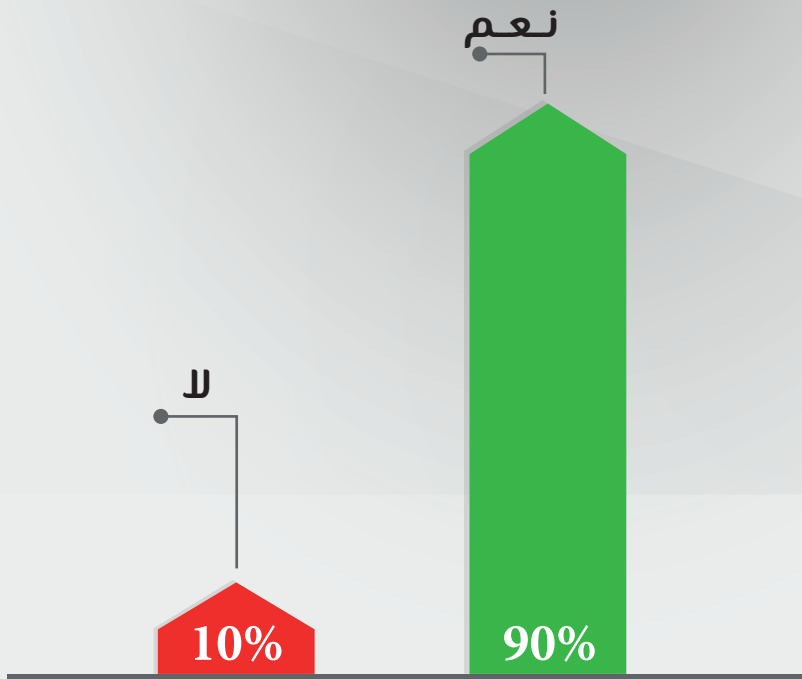


أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينة: 200 مراجع

استبيان جودة الخدمة

موظف خدمة المراجعين متمكن من انجاز معاملتي؟



Follow us



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على

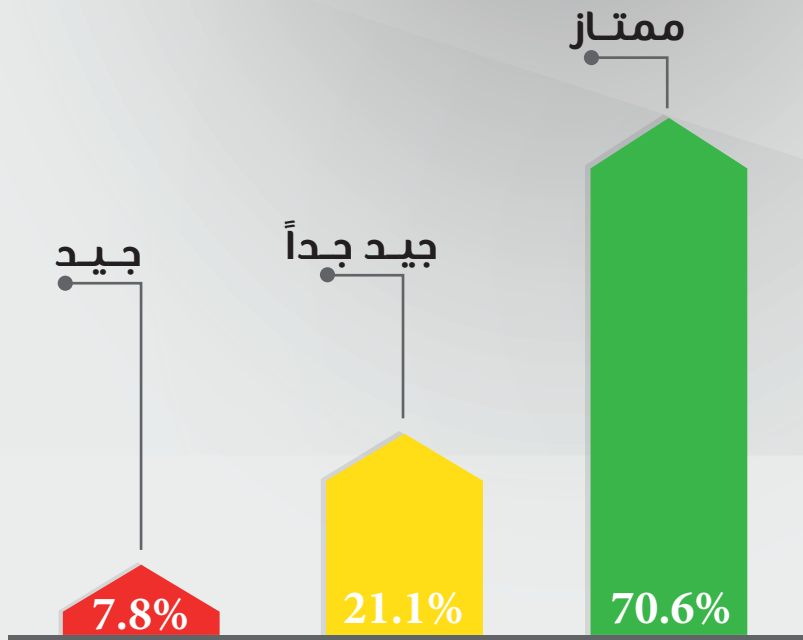


أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينة: 200 مراجع

استبيان جودة الخدمة

كيف ترى تعامل موظف خدمة المراجعين معك؟



Follow us



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على

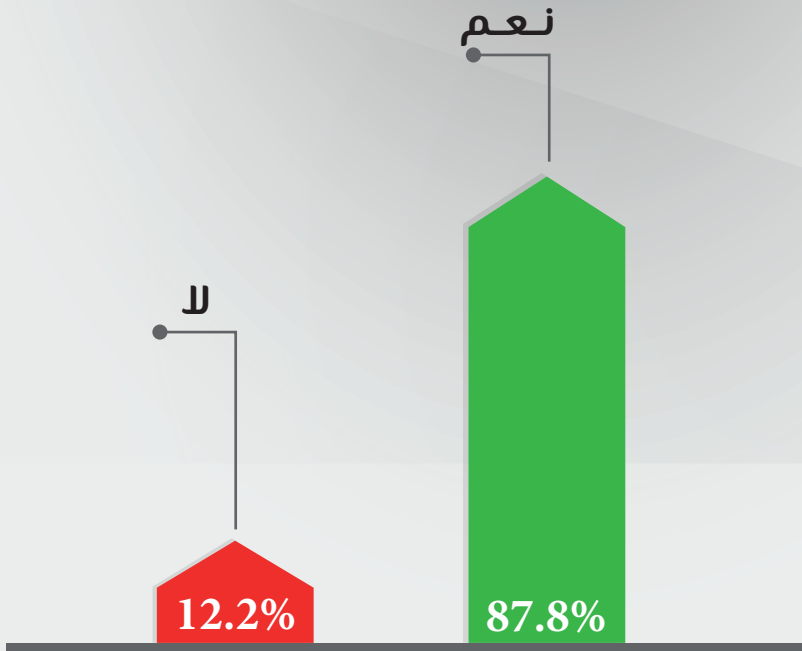


أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينة: 200 مراجع

استبيان جودة الخدمة

هل الارشادات وآلية انجاز الخدمة واضحة لك؟



Follow us



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على



أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينة: 200 مراجع

استبيان جودة الخدمة

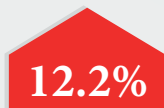
هل الارشادات وآلية انجاز الخدمة واضحة لك؟

- اللوحات غير مفهومة
- لا أعرف اسماء الرخص
- لا أعرف القراءة

نعم



لا



Follow us



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على

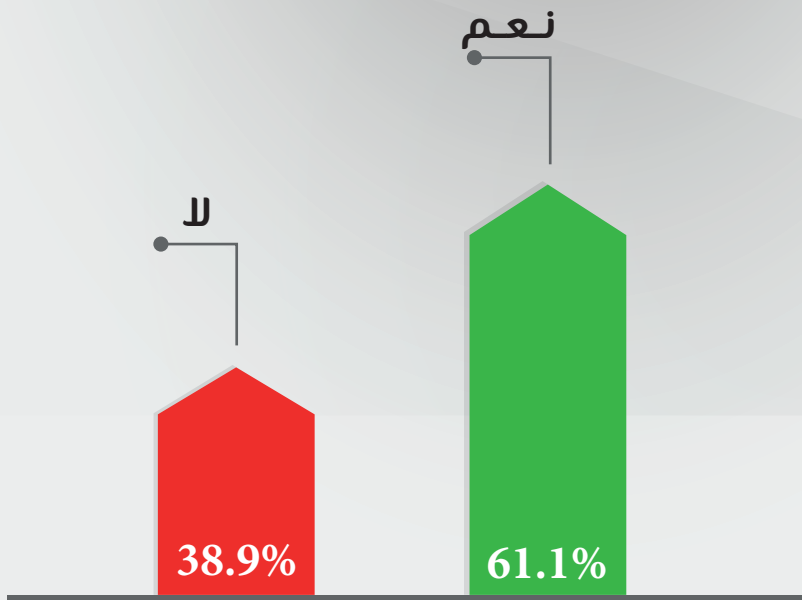


أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينة: 200 مراجع

استبيان جودة الخدمة

هل انجزت معاملتك خلال الزيارة الأولى للأمانة؟



Follow us



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على

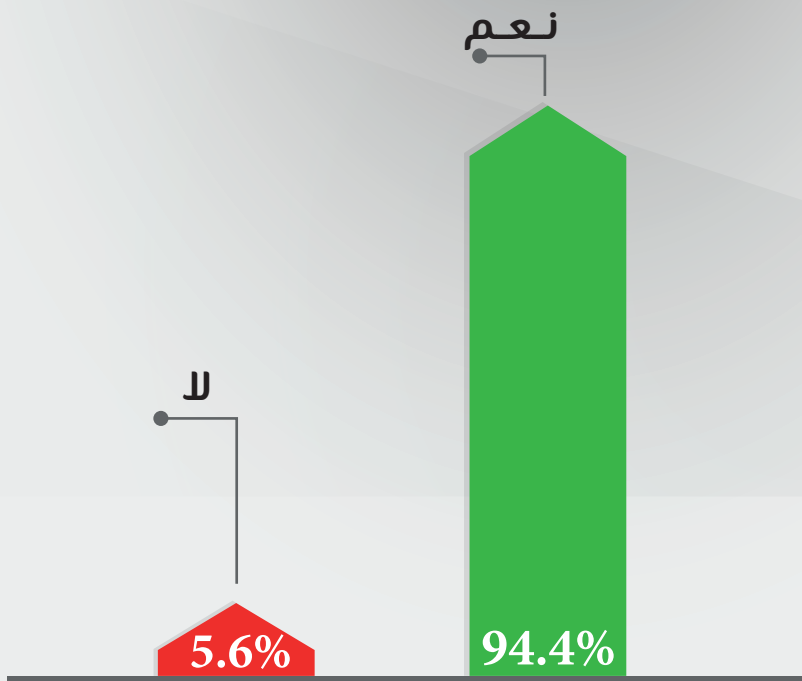


أمانة العاصمة
Capital Municipality

العينة: 200 مراجع

استبيان جودة الخدمة

هل عملية الدفع كانت ميسرة ومتنوعة؟



Follow us
US



capital.mun



CapitalSmun



Capitalmun



manamamun



manamaMun

تابعونا
على