

مملكة البحرين  
وزارة الأشغال وشئون البلديات  
والتخطيط العمراني



# نتائج قياس رضا العملاء للنصف لعام ٢٠١٩



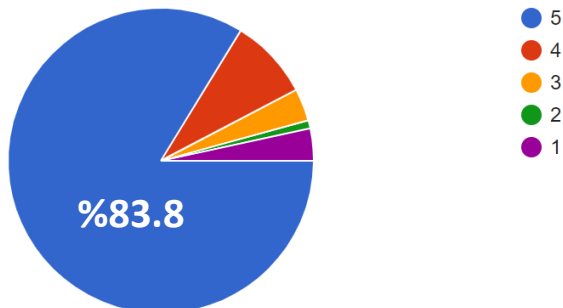
# المركز البلدي الشامل ينتهي من اعداد دراسة حول استبيان رضا المتعاملين من المكاتب الاستشارية والمستثمرين ويحصل على نسبة تفوق 88 % في اهم المحاور

ثانياً: قياس رضا العملاء حول الخدمة

أولاً: قياس رضا العملاء حول الموظف ..... راضي جداً =5 , غير راضي جداً =1

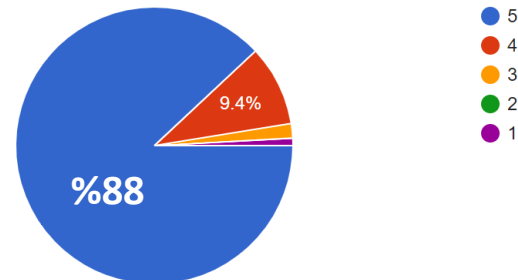
إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات

117 responses



كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات

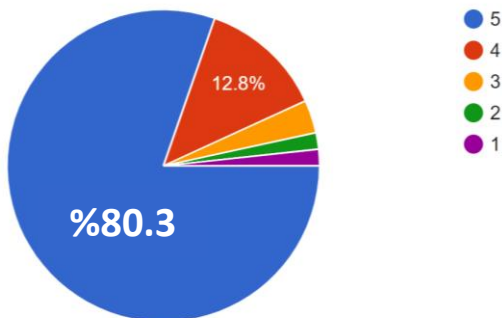
117 responses



ثالثاً: قياس رضا العملاء حول مركز الخدمة الحكومية

دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب

117 responses



سهولة الوصول إلى موقع المركز وملاءمة مرافقه بشكل عام

117 responses

